

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «АМАКС ЖИЗНЬ»

Скидки, бонусы и привилегии для гостей АО «Курорт Усть-Качка»

1. ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ПРОГРАММЕ (ОБЩИЕ ПРАВИЛА)

- Заявительный характер: Программа действует по вашему запросу. Пожалуйста, сообщите менеджеру при бронировании или администратору при заезде/выезде, что вы хотите воспользоваться привилегией или получить купон. Задним числом скидки не пересчитываются.
- Действие круглый год: Все скидки активны в любой сезон, включая будни, выходные, праздничные дни и периоды «высокого сезона».
- Правила суммирования: Скидки по программе «АМАКС Жизнь» НЕ суммируются с другими акциями и спецпредложениями курорта, КРОМЕ скидки по карте «Привилегия». Скидки по программе «АМАКС Жизнь» НЕ суммируются со скидкой 5% в мобильном приложении. Если у вас есть право на большую скидку по программе, базовая скидка мобильного приложения аннулируется, и применяется фиксированная скидка «АМАКС Жизнь».
- Выбор лучшей цены: Скидки и тарифы внутри самой программы лояльности между собой не складываются. Если вы имеете право на несколько скидок одновременно, выбирайте одну — самую выгодную для вас.
- Статус купонов и бонусов: Все выдаваемые бумажные купоны, сертификаты и призовые бонусы не имеют денежного эквивалента, не подлежат обналичиванию или обмену на другие услуги курорта. В случае утери купонов — право на их использование утрачивается, купоны не восстанавливаются.
- Администрация курорта не несет ответственности за не ознакомление гостя с настоящими правилами.

2. ВСЕ ДОСТУПНЫЕ ТАРИФЫ И ПРИВИЛЕГИИ

Название предложения	Какую привилегию вы получаете	Условия и период действия	Что необходимо предъявить / сделать
Тариф «Годовщина свадьбы»	• Скидка 15% на проживание (на 1 номер). • -30% на всё меню (кроме карты бара) ресторана «Рай-Центр» или летнего бара «КАМА» (в период работы) /1 раз. • Приятный комплимент в номер при заезде.	Скидка 15% действует на номер, на путёвки от 2х суток в течение 7 дней до или 7 дней после даты годовщины. Купон на скидку 30% в ресторане/баре действует только в период текущего пребывания.	Предъявите оригинал Свидетельства о браке и паспорт администратору при заселении (сотрудники только посмотрят документы, копии не делаются). При заезде вам выдадут купон для ресторана, который изымается при расчёте.
Тариф «День рождения»	• Скидка 15% на проживание (на 1 номер, где проживает именинник). • -30% на всё меню (кроме карты бара) ресторана «Рай-Центр» или летнего бара «КАМА» (в период работы)/1 раз. • Приятный комплимент в номер.	Скидка 15% действует на путёвки от 2х суток в течение 7 дней до или 7 дней после даты рождения. Купон на скидку 30% в ресторане/баре действует только в период текущего пребывания.	Предъявите оригинал паспорта именинника на стойке регистрации. При заезде вам выдадут бумажный купон для ресторана, который изымается при расчёте.

Тариф «Здравствуй, аист»	• Скидка 10% на проживание (на номер, где проживает ребенок).	Действует на путёвки от 2х суток со дня рождения ребенка и до достижения им возраста 3 месяцев (можно использовать неоднократно).	Совместный заезд родителей (или одного из них) с младенцем. Свидетельство о рождении запрашивается на стойке исключительно в рамках стандартного регистрационного учета.
Тариф «Семейный (Многодетные)»	• Скидка 30% на проживание (распространяется на все номера, необходимые для размещения большой семьи).	Действует на путёвки от 3х суток. Совместный заезд родителей (или дедушек/бабушек) с 3 и более несовершеннолетними детьми (в возрасте до 13 лет включительно).	Предъявите официальное Удостоверение многодетной семьи РФ ИЛИ паспорта родителей с вписанными детьми (не менее 3-х детей) + Свидетельства о рождении детей.
Тариф «Ура, диплом! (Выпускникам)»	• Скидка 10% — при наличии стандартного (синего) диплома. • Скидка 15% — при наличии диплома с отличием (красного). Действует на 1 номер выпускника.	Действует на путёвки от 2х суток в течение 3 месяцев с официальной даты выдачи диплома СУЗа или ВУЗа РФ (можно использовать неоднократно в этот период).	Предъявите оригинал диплома и паспорт на стойке регистрации. ФИО в дипломе и паспорте должны полностью совпадать.
Тариф «В здоровом теле (ГТО)»	• Скидка 10% на проживание (единоразово на 1 номер, где проживает обладатель знака).	Действует на путёвки от 2х суток в течение 1 года с момента издания официального приказа о награждении знаком отличия ВФСК ГТО.	Предъявите оригинал Удостоверения к знаку ГТО ИЛИ официальную бумажную/электронную выписку из приказа Минспорта/регионального ведомства + паспорт. ☐ Физический значок без документов не принимается.
Акция «Спортивный интерес»	Призы за шаги: • 15 000 шагов — фиточай или отвар овса в фито-баре. • 25 000 шагов — 1 час бесплатного проката спортивного инвентаря (кроме электросамокатов, гироскутеров и 4-местных велокартов). • 35 000 шагов — 1 час бассейна для 1 человека.	Участвовать можно в любой день проживания. Количество призовых купонов на одного гостя не ограничено! Срок действия купонов — 1 год.	Зарегистрируйте участие у администратора стадиона. После желаемого окончания шагов покажите администратору стадиона экран смартфона с шагомером или фитнес-браслет. Получите бумажный купон с печатью.
Программа «В ногу со временем»	Бонусы за заботу о здоровье: • За 5 оплаченных процедур — 1 чашка фиточая (в фитобарах). • За 10 оплаченных процедур — 1 час посещения бассейна в аквацентре на одного гостя.	Учитываются дополнительные медицинские услуги, приобретенные и оплаченные через официальное Мобильное приложение курорта во время текущего заезда.	Обратитесь к медрегистратору поликлиники. Покажите ему экран телефона в Мобильном приложении с фактом оплаты 5 или 10 услуг, и он выдаст вам купон. ВАЖНО: учитываются услуги, приобретенные в период текущего заезда!

Программа «Приведи друга»	- Вашему другу: скидка 10% на первый заезд (на 1 номер) на путёвки от 2х суток. - Вам (рекомендателю): 1000 бонусов в Мобильное приложение.	Ваш друг должен быть НОВЫМ гостем (которого ранее никогда не было в базе данных курорта).	Ваш друг при бронировании сообщает о первом визите и о вашей рекомендации, называет ваше ФИО. В течение 5 рабочих дней после заселения друга вам начислят 1000 бонусов.
Акция «Отзыв-пост в ВКонтакте»	Начисление 1000 бонусов в Мобильное приложение.	Разместите развернутый пост-отзыв об отдыхе на своей личной странице ВКонтакте.	В посте обязательно должна быть активная ссылка/упоминание официального сообщества курорта и не менее 2-х ваших реальных фотографий с отдыха. Профиль должен быть открытым. Бонусы начисляются через 5 рабочих дней с момента публикации поста.
Тариф «До новых встреч»	Скидка 10% на следующую путевку (на 1 номер) на путёвки от 2х суток.	Заезжайте повторно в течение 60 календарных дней с момента последнего выезда.	Скидка предоставляется при повторном заезде в течение 60 календарных дней с момента последнего выезда.